ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата последнего обновления: 03.10.2026.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между **Индивидуальным предпринимателем** Попов Глеб Александрович (ОГРНИП: 326774600299204, ИНН: 773374453894, адрес: 125364, РОССИЯ, Г МОСКВА, ПРОЕЗД ПАРУСНЫЙ, Д 1, КВ 78) (далее – «Оператор»), являющимся правообладателем и оператором платформы «Ракетус» (далее – «Платформа»), и Пользователем Платформы.

Настоящее Соглашение является офертой Оператора в адрес физического лица в значении ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»). Использование Платформы допускается только при условии полного и безоговорочного принятия Пользователем условий настоящего Соглашения. Принятием условий настоящего Соглашения признается любое из следующих действий: начало использования Платформы, прохождение Регистрации либо проставление отметки о согласии с условиями настоящего Соглашения. Указанные действия означают принятие Пользователем условий настоящего Соглашения в полном объеме в порядке, предусмотренном ст. 438 ГК РФ. Если Пользователь не принимает условия настоящего Соглашения полностью или в части, он не вправе использовать Платформу.

Соглашение регулирует использование Платформы как через Приложение, так и через Сайт. Отдельные положения настоящего Соглашения, в том числе об интеллектуальной собственности, ограничении ответственности и порядке обработки обезличенных данных, применяются к любому лицу, получающему доступ к Платформе, в том числе до прохождения Регистрации. Положения, относящиеся к Бронированию, Платным услугам Оператора и иному функционалу, доступному после Регистрации, применяются с момента ее прохождения.

Платформа не является исполнителем услуг по предоставлению доступа к спортивным объектам и выступает в отношениях между Пользователем и Клубом исключительно в качестве информационно-технологического посредника. Подробные условия такого взаимодействия изложены в разделе 2 настоящего Соглашения.

До начала использования Платформы Пользователю необходимо ознакомиться с настоящим Соглашением, Политикой обработки персональных данных, Тарифами, а также иными документами, размещенными на Платформе и регулирующими использование отдельных функций Платформы.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

Соглашение	Настоящее Пользовательское соглашение, актуальная редакция которого размещена в свободном доступе на Платформе.
Платформа	Программное обеспечение под названием «Ракетус», включающее мобильное приложение, мини-приложение, веб-сайт, серверную часть, базы данных, программные интерфейсы, личные кабинеты, систему уведомлений, чат и иные программные модули, обеспечивающие функционирование сервиса «Ракетус» и взаимодействие Пользователей, Клубов и иных лиц.
Оператор	Индивидуальный предприниматель Попов Глеб Александрович (ОГРНИП: 326774600299204, ИНН: 773374453894, адрес: 125364, РОССИЯ, Г МОСКВА, ПРОЕЗД ПАРУСНЫЙ, Д 1, КВ 78), являющийся правообладателем и оператором Платформы. «Ракетус» и «Racketus» – используемые Оператором названия (обозначения) Платформы. Исключительные права на Платформу как программное обеспечение принадлежат Оператору.
Приложение	Мобильное приложение «Ракетус» и мини-приложение «Ракетус», являющиеся частью Платформы.
Сайт	Сайт Оператора в сети «Интернет», размещенный по адресу: https://racketus.ru/.
Пользователь	Физическое лицо, отвечающее требованиям п. 3.1 настоящего Соглашения, использующее Платформу и принявшее условия настоящего Соглашения.
Клуб	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, размещающие на Платформе сведения о спортивном объекте и самостоятельно оказывающие Пользователю Услугу клуба.

Корт	Спортивная площадка для тенниса, падела, бадминтона, настольного тенниса или иного ракеточного вида спорта, размещенная Клубом на Платформе.
Слот	Временной интервал, доступный для Бронирования Пользователем соответствующего Корта.
Услуга клуба	Услуга по предоставлению Пользователю доступа к Корту и связанной спортивной инфраструктуре Клуба в согласованные дату и время, самостоятельно оказываемая Клубом Пользователю.
Бронирование	Процесс выбора Слота, подтверждения его доступности, оплаты и фиксации права Пользователя на получение Услуги клуба посредством Платформы.
Подтвержденное бронирование	Бронирование, по которому Слот успешно забронирован, оплата Пользователя успешно проведена и отсутствуют основания для автоматической отмены брони.
Услуги Платформы	Информационно-технологические услуги, оказываемые Оператором Пользователю посредством Платформы, включая предоставление доступа к функционалу Платформы, организацию технической возможности Бронирования, платежную маршрутизацию, а также Платные услуги Оператора.
Платные услуги Оператора	Услуги, оказываемые Оператором Пользователю на возмездной основе, включая Подписку, Сервисный сбор и иные платные функции Платформы, указанные в разделе 7 настоящего Соглашения.
Подписка	Предоставление Пользователю на возмездной основе расширенного функционала Платформы на срок и на условиях, определенных Тарифами.
Сервисный сбор	Плата за услугу Оператора по организации онлайн-оплаты

	Бронирования, отображаемая Пользователю отдельной строкой до подтверждения оплаты и уплачиваемая дополнительно к стоимости Услуги клуба. Размер Сервисного сбора определяется Тарифами. При наличии действующей Подписки Сервисный сбор не взимается.
Тарифы	Документ Оператора, определяющий стоимость Платных услуг Оператора, размещенный на Платформе.
Платежный посредник	Небанковская кредитная организация, имеющая лицензию Банка России и являющаяся оператором по переводу денежных средств, обеспечивающая проведение расчетов между Пользователем и Клубом. Сведения о Платежном посреднике размещаются на Платформе.
Личный кабинет (Профиль)	Совокупность защищенных разделов Платформы, доступных Пользователю после Регистрации и используемых для управления учетной записью, анкетой и иным функционалом Платформы.
Регистрация	Совершение Пользователем действий по созданию учетной записи на Платформе в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Соглашения.
Контент Пользователя	Любые материалы, размещаемые Пользователем на Платформе, включая анкету, фотографии, тексты, записи блога, комментарии, отзывы, оценки, сведения о созданных группах и иные материалы.
Рейтинг	Числовые и иные показатели, формируемые на Платформе в отношении Пользователя, Клуба или Корта, включая игровой рейтинг и личный рейтинг.
Гостевое бронирование	Бронирование Слота Пользователем без прохождения полной Регистрации, при котором Пользователь предоставляет только фамилию, имя, отчество и номер

	телефона, необходимые для связи и оказания Услуги клуба.

1.2. Иные термины, не определенные в настоящем разделе, толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а при отсутствии такого толкования – в соответствии с обычно применяемым в сети «Интернет» значением.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И СТАТУС ПЛАТФОРМЫ

2.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к Платформе и ее функционалу на условиях настоящего Соглашения и иных документов, размещенных на Платформе. Доступ предоставляется на территории, в объеме и в порядке, которые определяются Оператором с учетом технических возможностей Платформы.

2.2. Платформа представляет собой агрегатор информации о спортивных клубах, кортах и оказываемых ими услугах, а также сервис для поиска партнеров по игре, организации совместных игр и взаимодействия Пользователей между собой и с Клубами.

2.3. Платформа является технологическим посредником между Пользователями и Клубами. Оператор не оказывает Услугу клуба, не владеет Кортами, не является стороной отношений между Пользователем и Клубом по оказанию Услуги клуба и не несет ответственности за фактическое предоставление, объем, качество и безопасность Услуги клуба.

2.4. Услугу клуба Клуб оказывает самостоятельно и от своего имени, отвечая за состояние объекта и инфраструктуры, действия персонала, правила посещения, применение ККТ и выдачу чеков, а также за претензии по качеству Услуги клуба.

2.5. Денежные средства, перечисляемые Пользователем в счет оплаты Бронирования, Оператору не принадлежат. Прием, перевод и возврат таких денежных средств осуществляются Платежным посредником в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Соглашения. Оператор не оказывает банковских услуг и услуг по переводу денежных средств.

2.6. Действие настоящего Соглашения распространяется как на функционал Платформы, доступный на момент его принятия, так и на любые последующие изменения и дополнения такого функционала.

2.7. Использование отдельных функций Платформы может регулироваться дополнительными документами, размещенными на Платформе. Такие документы

являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения. В случае противоречия между настоящим Соглашением и таким документом применяются положения документа, регулирующего соответствующую функцию, если в нем прямо не указано иное.

2.8. Отношения Сторон, вытекающие из настоящего Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации.

3. РЕГИСТРАЦИЯ, УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ, АНКЕТА

3.1. Пользователем Платформы может быть физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет и обладающее полной дееспособностью. Платформа не предназначена для использования лицами, не достигшими 18 лет. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает, что достиг возраста 18 лет. Оператор вправе в любой момент запросить подтверждение достижения Пользователем указанного возраста и ограничить доступ к Платформе при наличии оснований полагать, что Пользователь указанному требованию не отвечает.

3.2. Платформа предусматривает два уровня доступа к функционалу:

3.2.1. полный доступ – при прохождении Регистрации Пользователю доступен весь функционал Платформы, включая подбор партнеров по игре (матчмейкинг), Рейтинги, чаты, Профиль и иные функции;

3.2.2. гостевой доступ – без прохождения Регистрации Пользователю доступны просмотр сведений о Клубах, Кортах и Слотах и совершение Гостевого бронирования.

3.3. При Гостевом бронировании на этапе оплаты Пользователь указывает фамилию, имя, отчество и номер телефона. Иной функционал Платформы, требующий Регистрации, при гостевом доступе недоступен. Совершая Гостевое бронирование, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения и подтверждает согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для исполнения Бронирования. Указанные Пользователем фамилия, имя, отчество и номер телефона передаются Клубу для связи и оказания Услуги клуба. Оператор не проверяет достоверность сведений, указанных при Гостевом бронировании, и не несет ответственности за их недостоверность. Пользователь отвечает за корректность указанных им контактных данных.

3.4. Использование функционала Платформы осуществляется после прохождения Пользователем Регистрации. Регистрация и авторизация осуществляются способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации, в том числе с использованием российского номера мобильного телефона (по договору об

идентификации с оператором связи) и (или) иных способов, допускаемых ст. 8 Федерального закона № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Авторизация Пользователей, находящихся на территории Российской Федерации, через иностранные сервисы идентификации не осуществляется.

3.5. При Регистрации и заполнении анкеты Пользователь отвечает на вопросы об уровне игры и о себе, по результатам чего Пользователю присваивается базовый (неподтвержденный) игровой рейтинг. Пользователь самостоятельно определяет состав сведений, размещаемых в анкете, за исключением сведений, обязательных для использования соответствующих функций Платформы.

3.6. При Регистрации и использовании Платформы Пользователь предоставляет достоверную и полную информацию и поддерживает ее актуальной. Оператор не отвечает за последствия предоставления недостоверных данных.

3.7. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность данных, используемых для доступа к учетной записи, и не передает их третьим лицам. Все действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя, считаются совершенными Пользователем, пока не доказано иное. О любом случае несанкционированного доступа к учетной записи либо нарушения конфиденциальности данных доступа Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора по адресу электронной почты, указанному в разделе 16 настоящего Соглашения.

3.8. Учетная запись Пользователя является персональной. Пользователь не вправе передавать доступ к учетной записи третьим лицам, предоставлять его в пользование, а также использовать учетные записи других Пользователей. Нарушение настоящего пункта является основанием для блокировки и удаления учетной записи в порядке раздела 12 настоящего Соглашения.

3.9. Пользователь вправе в любое время удалить свою учетную запись посредством функционала Платформы. Удаление учетной записи влечет прекращение доступа к функционалу Платформы. Отдельные сведения могут храниться Оператором после удаления учетной записи в случаях и в течение сроков, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных.

3.10. Оператор вправе хранить сведения, связанные с Бронированиями, оплатами и Платными услугами Оператора, в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе после удаления учетной записи Пользователя.

3.11. Восстановление доступа к учетной записи осуществляется посредством функционала Платформы (в том числе через привязанные номер телефона или адрес электронной почты). При невозможности восстановления доступа через функционал Платформы Пользователь вправе обратиться в службу поддержки Оператора по контактным данным, указанным в разделе 16 настоящего Соглашения.

3.12. Доступ к Платформе может предоставляться в том числе через мини-приложение «Ракетус», запускаемое в мессенджере Telegram. Telegram выступает исключительно средой запуска мини-приложения и не является сервисом идентификации или авторизации Пользователя. Авторизация Пользователя в мини-приложении осуществляется средствами Платформы способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации, и не осуществляется через идентификатор учетной записи Telegram.

3.13. Обработка персональных данных Пользователя при использовании мини-приложения осуществляется Оператором с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4. ФУНКЦИОНАЛ ПЛАТФОРМЫ

4.1. Платформа предоставляет Пользователю доступ к совокупности функций, состав и содержание которых определяются Оператором и могут изменяться, дополняться или прекращаться в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. Конкретный объем функций, доступных Пользователю, может зависеть от вида учетной записи, наличия действующей Подписки, технических характеристик устройства Пользователя и территории использования Платформы.

4.2. Посредством Платформы Пользователю может быть доступен в том числе следующий функционал:

4.2.1. поиск и просмотр сведений о Клубах, Кортах и доступных Слотах, включая фильтрацию по виду спорта, местоположению, дате, времени и иным параметрам;

4.2.2. Бронирование Слотов и оплата Бронирования в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Соглашения;

4.2.3. поиск партнеров и соперников по игре (подбор игроков), в том числе с учетом игрового рейтинга, местоположения и иных параметров, а также функция организации совместной игры;

4.2.4. ведение анкеты и Профиля, формирование и просмотр игрового и личного Рейтингов, выставление и получение оценок по итогам совместных игр;

4.2.5. обмен сообщениями между Пользователем и Клубом по вопросам Бронирования, а также возможность перехода к внешним средствам связи для коммуникации между Пользователями;

4.2.6. создание тематических групп, ведение блога, публикация записей, фотографий, комментариев и иного Контента Пользователя, просмотр ленты публикаций;

4.2.7. участие в турнирах и иных мероприятиях, организуемых посредством Платформы, на условиях, определенных Оператором и (или) организатором соответствующего мероприятия;

4.2.8. поиск тренеров и взаимодействие с ними;

4.2.9. получение уведомлений Платформы, в том числе о Бронированиях, играх, сообщениях и иных событиях;

4.2.10. переход к ресурсам третьих лиц, в том числе к сторонним торговым площадкам, для приобретения товаров и услуг.

4.3. Состав функционала, доступного в конкретной версии Приложения, определяется Оператором. Оператор не гарантирует, что весь функционал, описанный в настоящем разделе, доступен одновременно, во всех версиях Приложения и на всех устройствах.

4.4. Подбор игроков, формирование Рейтингов, рекомендации Клубов, Кортов, партнеров по игре и иного контента осуществляются автоматически на основании данных, предоставленных Пользователем, и алгоритмов Платформы. Такие рекомендации носят информационный характер и не являются гарантией соответствия результата ожиданиям Пользователя.

4.5. Отдельные функции Платформы могут предоставляться исключительно при наличии действующей Подписки либо при условии оплаты соответствующей Платной услуги Оператора. Сведения о таких функциях и их стоимости размещаются на Платформе и в Тарифах.

4.6. Турниры и иные мероприятия, участие в которых организуется посредством Платформы, могут предусматривать дополнительные условия участия, в том числе требование о наличии Подписки, а также самостоятельную оплату Пользователями стоимости аренды Кортов и иных расходов на проведение мероприятия. Оператор не выступает организатором Услуги клуба в рамках таких мероприятий и не несет ответственности за их проведение Клубом.

4.7. Функция перехода к сторонним торговым площадкам предоставляется исключительно в информационных целях. Приобретение товаров и услуг на ресурсах

третьих лиц осуществляется Пользователем самостоятельно и регулируется условиями соответствующих третьих лиц. Оператор не является продавцом таких товаров и услуг, не выступает стороной соответствующих сделок и не несет ответственности за них.

4.8. Платформа может предоставлять коммуникационный функционал между Пользователем и Клубом по вопросам Бронирования, а также возможность перехода к внешним средствам связи для коммуникации между Пользователями. Если взаимодействие Пользователей происходит вне Платформы, в том числе в мессенджерах, Оператор не является участником такой переписки, не контролирует ее содержание и не несет ответственности за действия Пользователей во внешних сервисах.

4.9. Оператор вправе вводить, изменять и отменять любые функции Платформы, а также устанавливать ограничения по их использованию, в том числе в зависимости от вида учетной записи и наличия Подписки, без предварительного уведомления, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.

5. БРОНИРОВАНИЕ И ОПЛАТА

5.1. Платформа предоставляет Пользователю техническую возможность забронировать доступный Слот выбранного Корта и оплатить Бронирование. Условия оказания Услуги клуба, включая ее стоимость, правила посещения и иные условия, устанавливаются Клубом и доводятся до Пользователя в карточке соответствующего Корта или Слота.

5.2. Для совершения Бронирования Пользователь выбирает Клуб, Корт, дату и Слот, проверяет условия Бронирования и подтверждает свое намерение совершить Бронирование посредством функционала Платформы. Стоимость Услуги клуба, размер Сервисного сбора (при его наличии) и итоговая сумма к оплате отображаются Пользователю до подтверждения оплаты.

5.3. До подтверждения оплаты Бронирования Пользователь обязан ознакомиться с карточкой Клуба, сведениями об исполнителе Услуги клуба, адресом объекта, правилами посещения, правилами отмены и возврата, применимыми ограничениями, стоимостью Услуги клуба, датой, временем, выбранным Кортом и итоговой суммой к оплате. Подтверждая оплату, Пользователь подтверждает, что ознакомился с указанными условиями и согласен с ними.

5.4. Оплата Бронирования осуществляется в безналичном порядке с использованием платежных инструментов, доступных на Платформе. Прием и перевод денежных

средств в счет оплаты Бронирования осуществляются Платежным посредником. При оплате Бронирования денежные средства Пользователя резервируются Платежным посредником в целях расчета с Клубом по факту наступления условий, предусмотренных пунктом 5.5 настоящего Соглашения.

5.5. Расчеты между Пользователем и Клубом осуществляются по модели безопасной сделки. До момента наступления условий, предусмотренных п. 5.6 настоящего Соглашения, денежные средства, зарезервированные в счет оплаты Услуги клуба, Клубу не перечисляются.

5.6. Денежные средства перечисляются Клубу после того, как Бронирование приобретает статус Подтвержденного бронирования и наступают определенные правилами Платформы и (или) договором между Оператором и Клубом условия для перечисления (в том числе по факту истечения установленного срока после оказания Услуги клуба либо при отсутствии заявленного спора). Перечисление денежных средств Клубу осуществляется Платежным посредником.

5.7. Обязанность Пользователя по оплате Бронирования считается исполненной с момента поступления денежных средств Платежному посреднику.

5.8. Кассовый чек на сумму оплаты Услуги клуба формирует и направляет Пользователю Клуб как получатель денежных средств с применением своей контрольно-кассовой техники в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации». Оператор не оказывает Услугу клуба, не является получателем денежных средств в счет ее оплаты и кассовые чеки на сумму Услуги клуба не формирует.

5.9. На сумму Сервисного сбора и иных Платных услуг Оператора кассовый чек формируется Оператором в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Соглашения.

5.10. Подтверждение совершения и оплаты Бронирования направляется Пользователю посредством функционала Платформы и (или) на указанные Пользователем контактные данные.

5.11. Оператор не несет ответственности за отказ банка, платежной системы или Платежного посредника в проведении операции, а также за задержки в проведении расчетов, вызванные действиями указанных лиц, недостаточностью средств, ограничениями по платежным инструментам Пользователя или иными обстоятельствами, не зависящими от Оператора.

6. ВОЗВРАТЫ И ОТМЕНА БРОНИ

6.1. Условия отмены Бронирования и возврата устанавливаются Клубом и отображаются Пользователю в карточке Корта или Слота до совершения Бронирования.

6.2. Пользователь вправе отменить Бронирование посредством функционала Платформы. Возможность отмены и условия возврата зависят от установленных Клубом правил, в том числе от срока, оставшегося до начала Слота.

6.3. При отмене Бронирования возврату подлежит сумма оплаченной Услуги клуба за вычетом сумм, не подлежащих возврату согласно правилам Клуба, а также за вычетом удержанной при оплате комиссии Платежного посредника, которая при возврате не возвращается. Сервисный сбор и иные суммы Платных услуг Оператора возврату не подлежат, поскольку соответствующая услуга Оператора считается оказанной в момент организации онлайн-оплаты Бронирования, за исключением случая, когда возврат производится по причине неоказания Услуги клуба по вине Клуба согласно п. 6.5 настоящего Соглашения.

6.4. Возврат денежных средств осуществляется Платежным посредником на платежный инструмент, с использованием которого была произведена оплата, в сроки, установленные правилами платежных систем и Платежного посредника, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента подтверждения возврата. Оператор не несет ответственности за сроки зачисления возврата, зависящие от банка Пользователя, платежной системы или Платежного посредника.

6.5. Если Услуга клуба не была оказана Пользователю по вине Клуба, в том числе при отказе Клуба предоставить забронированный Корт, отмене Бронирования по инициативе Клуба, недоступности объекта или несоответствии условий заявленным, Пользователю возвращается полная сумма оплаченного Бронирования, включая стоимость Услуги клуба и Сервисный сбор. Возврат в этом случае осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим разделом. Оператор не несет ответственности за неоказание Услуги клуба, оказываемой Клубом самостоятельно, и производит возврат Сервисного сбора в указанном случае в качестве меры защиты интересов Пользователя.

6.6. Споры по Бронированию, включая вопросы отмены и возврата, могут разрешаться через функционал Платформы. Пользователь обязан заявить о споре не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента окончания Слота. По истечении этого срока при отсутствии спора Бронирование считается исполненным надлежащим

образом, а денежные средства перечисляются Клубу в порядке п. 5.5 настоящего Соглашения.

6.7. Возврат денежных средств Пользователю осуществляется без взимания Оператором дополнительной платы за обработку возврата, за исключением сумм, не подлежащих возврату в соответствии с правилами Клуба и настоящим Соглашением.

7. ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ ОПЕРАТОРА

7.1. Помимо посреднического функционала, предусмотренного разделами 4-6 настоящего Соглашения, Оператор оказывает Пользователю на возмездной основе Платные услуги Оператора. В отношении Платных услуг Оператора Оператор выступает непосредственным исполнителем, а Пользователь – заказчиком таких услуг.

7.2. К Платным услугам Оператора относятся, в том числе:

7.2.1. Подписка, предоставляющая Пользователю доступ к расширенному функционалу Платформы;

7.2.2. Сервисный сбор, взимаемый за организацию онлайн-оплаты Бронирования;

7.2.3. иные платные функции Платформы, сведения о которых размещаются на Платформе и в Тарифах.

7.3. Стоимость Платных услуг Оператора, их состав, срок и порядок предоставления определяются Тарифами, размещенными на Платформе. Оператор вправе изменять Тарифы в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. Изменение Тарифов не распространяется на Платные услуги Оператора, уже оплаченные Пользователем, до окончания оплаченного периода.

7.4. Оплата Платных услуг Оператора осуществляется в безналичном порядке с использованием платежных инструментов, доступных на Платформе. На сумму Платных услуг Оператора Оператор формирует и направляет Пользователю кассовый чек в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

7.5. Условия предоставления Подписки:

7.5.1. Подписка предоставляется на срок, определенный соответствующим Тарифом, и активируется после поступления оплаты.

7.5.2. Если соответствующим Тарифом предусмотрено автоматическое продление Подписки, Подписка продлевается на каждый последующий аналогичный период путем автоматического списания стоимости Подписки с платежного инструмента Пользователя по действующему на момент продления Тарифу, если Пользователь не

отказался от автоматического продления до окончания текущего оплаченного периода. Совершая оплату Подписки с автоматическим продлением, Пользователь дает согласие на периодическое списание соответствующих сумм.

7.5.3. Пользователь вправе в любое время отказаться от автоматического продления Подписки и (или) отключить Подписку посредством функционала Платформы или настроек соответствующего магазина приложений. Отказ от автоматического продления прекращает дальнейшие списания, при этом доступ к функционалу Подписки сохраняется до окончания оплаченного периода.

7.5.4. Если Тарифом предусмотрен пробный (бесплатный или льготный) период, условия его предоставления, продолжительность, а также стоимость и порядок оплаты по его окончании доводятся до Пользователя до активации такого периода. По окончании пробного периода при отсутствии отказа Пользователя Подписка предоставляется на платной основе по действующему Тарифу.

7.6. Подписка считается оказанной с момента предоставления доступа к соответствующему функционалу. При отказе от Подписки в течение оплаченного периода доступ сохраняется до его окончания; уплаченные суммы за этот период не возвращаются, за исключением случаев, прямо предусмотренных Законом РФ «О защите прав потребителей».

7.7. Сервисный сбор взимается с Пользователя за организацию онлайн-оплаты Бронирования в размере, предусмотренном Тарифами, и считается оказанным в момент организации онлайн-оплаты соответствующего Бронирования. Порядок возврата Сервисного сбора определяется п.6.3 настоящего Соглашения.

7.8. Платформа может предусматривать возможность совершения Пользователем добровольных платежей (донатов) в пользу других Пользователей, организаторов мероприятий или в иных целях, предусмотренных функционалом Платформы. Условия совершения таких платежей определяются функционалом Платформы. Добровольные платежи не подлежат возврату, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.9. Доступ к отдельным Платным услугам Оператора может предоставляться с использованием платежных механизмов магазина приложений, посредством которого установлено Приложение. В таком случае к порядку оплаты, продления и возврата применяются также правила соответствующего магазина приложений.

7.10. В случае возникновения у Оператора обязанности по уплате налогов в связи с оказанием Платных услуг Оператора, соответствующие суммы налогов учитываются в

стоимости Платных услуг Оператора с учетом применяемой Оператором упрощенной системы налогообложения.

8. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТЕНТ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Платформа, включая входящие в ее состав программы для ЭВМ, базы данных, дизайн, графические изображения, элементы оформления, текстовые материалы, название «Ракетус» и иные результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, является объектом исключительных прав Оператора и (или) иных правообладателей и охраняется законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности.

8.2. Оператор предоставляет Пользователю на срок использования Платформы простую (неисключительную) ограниченную лицензию на использование Платформы и ее функционала в личных некоммерческих целях исключительно в пределах, необходимых для использования Платформы по назначению и в соответствии с настоящим Соглашением. Настоящее Соглашение не влечет передачи Пользователю каких-либо исключительных прав на Платформу или ее элементы.

8.3. Пользователь не вправе:

8.3.1. копировать, воспроизводить, распространять, перерабатывать, декомпилировать, модифицировать Платформу или ее элементы, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;

8.3.2. использовать Платформу и ее элементы способами, не предусмотренными настоящим Соглашением, в том числе в коммерческих целях, без предварительного письменного согласия Оператора;

8.3.3. удалять или изменять сведения об авторских правах и иные сведения о правообладателях, размещенные на Платформе;

8.3.4. использовать автоматизированные средства сбора информации с Платформы без согласия Оператора.

8.4. Пользователь сохраняет принадлежащие ему права на Контент Пользователя, размещаемый им на Платформе.

8.5. Размещая Контент Пользователя на Платформе, Пользователь предоставляет Оператору простую (неисключительную) безвозмездную лицензию, действующую на территории всех стран мира в течение срока размещения соответствующего Контента Пользователя на Платформе и необходимую исключительно для функционирования

Платформы и оказания Услуг Платформы. В указанных пределах Оператор вправе воспроизводить Контент Пользователя, доводить его до всеобщего сведения, отображать другим Пользователям и неопределенному кругу лиц в открытых разделах Платформы, а также осуществлять его техническую переработку (изменение формата, размера, создание превью). Иные способы использования Контента Пользователя без отдельного согласия Пользователя не допускаются.

8.6. Размещая Контент Пользователя, Пользователь гарантирует, что:

8.6.1. обладает всеми необходимыми правами на размещение такого Контента Пользователя и предоставление лицензии, предусмотренной п. 8.5 настоящего Соглашения;

8.6.2. Контент Пользователя не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе исключительных прав, прав на изображение и личных неимущественных прав;

8.6.3. Контент Пользователя не противоречит законодательству Российской Федерации и условиям настоящего Соглашения.

8.7. Пользователь несет самостоятельную ответственность за Контент Пользователя, размещаемый им на Платформе. В случае предъявления Оператору претензий или требований третьих лиц в связи с Контентом Пользователя, Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии и требования.

8.8. Оператор не осуществляет предварительную проверку Контента Пользователя, но вправе ограничить доступ к нему, удалить его или отказать в его размещении в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящего Соглашения.

8.9. Права на использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации Клубов, в том числе их коммерческих обозначений, товарных знаков и изображений, размещаемых на Платформе, регулируются договорами между Оператором и соответствующими Клубами. Оператор не предоставляет Пользователю прав на использование таких объектов.

9. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ, КОНТЕНТ И ОТЗЫВЫ

9.1. Используя Платформу, Пользователь обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации, условия настоящего Соглашения и правила поведения, предусмотренные настоящим разделом.

9.2. Пользователю запрещается:

9.2.1. размещать Контент Пользователя, нарушающий законодательство Российской Федерации, права и законные интересы третьих лиц, в том числе содержащий

оскорбления, угрозы, разжигание ненависти и вражды, призывы к насилию, порнографические материалы, а также материалы экстремистского характера;

9.2.2. размещать недостоверную информацию, в том числе вводящую в заблуждение относительно Пользователя, Клуба, Корта или Услуги клуба;

9.2.3. размещать рекламу, спам, а также любую информацию коммерческого характера без согласия Оператора;

9.2.4. совершать действия, направленные на искажение Рейтингов, в том числе их искусственное завышение или занижение, а также иные действия по манипулированию функционалом Платформы;

9.2.5. предпринимать действия, направленные на заключение сделок с Клубами или иными Пользователями в обход функционала Платформы с целью уклонения от уплаты предусмотренных вознаграждений Оператора, при условии, что соответствующее взаимодействие было инициировано посредством Платформы;

9.2.6. размещать персональные данные третьих лиц без наличия правовых оснований;

9.2.7. использовать Платформу для совершения противоправных действий, а также действий, нарушающих права и законные интересы Оператора, иных Пользователей и третьих лиц;

9.2.8. предпринимать действия, нарушающие нормальную работу Платформы, в том числе распространять вредоносное программное обеспечение, осуществлять несанкционированный доступ к Платформе, создавать чрезмерную нагрузку на инфраструктуру Платформы.

9.3. Пользователь вправе размещать отзывы и оценки в отношении Клубов, Кортов, Услуг клуба, а также других Пользователей по итогам совместных игр в порядке, предусмотренном функционалом Платформы. Отзывы и оценки должны быть основаны на личном опыте Пользователя, соответствовать действительности и не нарушать требований п. 9.2 настоящего Соглашения.

9.4. Оператор предоставляет Пользователям следующие механизмы реагирования на Контент Пользователя:

9.4.1. возможность направить жалобу на Контент Пользователя или действия другого Пользователя посредством функционала Платформы;

9.4.2. возможность заблокировать другого Пользователя, ограничив тем самым взаимодействие с ним посредством Платформы.

9.5. Оператор рассматривает поступающие жалобы и принимает по ним решение в срок не более 10 (десяти) рабочих дней со дня их поступления. По результатам

рассмотрения Оператор вправе ограничить доступ к Контенту Пользователя, удалить его, вынести Пользователю предупреждение, ограничить доступ Пользователя к отдельным функциям Платформы либо заблокировать учетную запись Пользователя в порядке, предусмотренном разделом 12 настоящего Соглашения.

9.6. Оператор вправе по собственной инициативе осуществлять фильтрацию и модерацию Контента Пользователя, в том числе ограничивать доступ к Контенту Пользователя или удалять его при наличии признаков нарушения настоящего Соглашения, без предварительного уведомления Пользователя.

9.7. Пользователь вправе обратиться в службу поддержки Оператора по вопросам, связанным с использованием Платформы, в том числе по вопросам неприемлемого Контента Пользователя, по контактным данным, указанным в разделе 16 настоящего Соглашения и (или) размещенным на Платформе.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

10.2. Платформа предоставляется по принципу «как есть» (as is). Оператор не гарантирует ее бесперебойную и безошибочную работу, а также соответствие результатов использования ожиданиям Пользователя.

10.3. Оператор не несет ответственности за:

10.3.1. оказание, объем, качество, сроки и безопасность Услуги клуба, а также за любые действия или бездействие Клуба, в том числе за отказ Клуба в оказании Услуги клуба, поскольку Услугу клуба оказывает Клуб самостоятельно;

10.3.2. действия или бездействие других Пользователей, в том числе за их Контент, достоверность размещенных ими сведений, соблюдение ими договоренностей, а также за результаты совместных игр и иного взаимодействия Пользователей между собой;

10.3.3. задержки, сбои или ошибки при совершении операций, возникшие вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных системах, находящихся вне контроля Оператора;

10.3.4. действия систем переводов, банков, платежных систем и Платежного посредника, а также за задержки, связанные с их работой;

10.3.5. невозможность использования Платформы по причинам, зависящим от Пользователя, в том числе при отсутствии у Пользователя необходимых технических

средств; Оператор не несет обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами;

10.3.6. содержание ресурсов третьих лиц, доступ к которым осуществляется посредством Платформы, а также за товары и услуги, приобретаемые Пользователем на ресурсах третьих лиц;

10.3.7. утрату или разглашение данных, произошедшие вследствие нарушения Пользователем порядка использования и хранения данных доступа к учетной записи.

10.4. Совокупная ответственность Оператора по настоящему Соглашению в части Платных услуг Оператора ограничивается стоимостью соответствующей Платной услуги Оператора, в связи с оказанием которой возникли соответствующие требования, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10.5. Пользователь самостоятельно принимает решение о встрече, совместной игре, коммуникации и передаче своих контактных данных другим Пользователям и действует на собственный риск. Оператор не организует офлайн-встречи Пользователей, не участвует в них и не гарантирует поведение, личные качества, уровень игры, добросовестность, безопасность или намерения других Пользователей. Оператор не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю при офлайн-взаимодействии с другими Пользователями или Клубами

10.6. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения им какого-либо положения настоящего Соглашения, Оператором не возмещаются.

10.7. В случае если Контент Пользователя или иные действия Пользователя нарушают права Оператора, третьих лиц или законодательство Российской Федерации, Пользователь несет самостоятельную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и обязуется самостоятельно урегулировать связанные с этим споры и требования.

10.8. Положения настоящего раздела применяются в той мере, в какой это не противоречит императивным нормам законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о защите прав потребителей.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных,

настоящим Соглашением и Политикой обработки персональных данных, размещенной на Платформе, расположенной по ссылке: https://racketus.ru/legal.

11.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем отдельно – путем проставления отметки (нажатия чек-бокса) «***Согласен с условиями Политики обработки персональных данных и Пользовательского соглашения***» при Регистрации. Порядок и условия обработки персональных данных определяются Политикой обработки персональных данных. Использование функций Платформы, требующих обработки персональных данных, без предоставления такого согласия невозможно.

11.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в целях исполнения настоящего Соглашения, в том числе для Регистрации и ведения учетной записи, обеспечения работы функционала Платформы, организации Бронирования и расчетов, оказания Платных услуг Оператора, направления уведомлений, рассмотрения обращений и жалоб, а также в иных целях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных.

11.4. Для обеспечения работы отдельных функций Платформы, в том числе поиска ближайших Клубов, Кортов и партнеров по игре, Платформа может запрашивать доступ к данным о местоположении устройства Пользователя. Данные о местоположении обрабатываются исключительно в целях предоставления соответствующих функций и только при условии предоставления Пользователем согласия посредством настроек устройства. Пользователь вправе в любое время отозвать такое согласие, отключив доступ к данным о местоположении в настройках устройства, при этом отдельные функции Платформы могут стать недоступными или работать с ограничениями.

11.5. В целях исполнения Бронирования Оператор передает выбранному Пользователем Клубу сведения о Пользователе в объеме, необходимом для оказания Услуги клуба. Клуб выступает самостоятельным оператором персональных данных в отношении полученных сведений. Состав передаваемых сведений, основания и условия такой передачи определяются Политикой обработки персональных данных.

11.6. При Гостевом бронировании Оператор обрабатывает фамилию, имя, отчество и номер телефона Пользователя исключительно в целях исполнения Бронирования и связи с Пользователем. Такие сведения не формируют Профиль, не отображаются другим Пользователям и передаются только Клубу в объеме, необходимом для оказания Услуги клуба.

11.7. При проведении расчетов сведения, необходимые для осуществления перевода денежных средств, обрабатываются Платежным посредником как оператором по переводу денежных средств на основании Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». Оператор не получает доступа к полным реквизитам платежных инструментов Пользователя.

11.8. Пользователь вправе реализовать предоставленные ему законодательством о персональных данных права, в том числе право на получение информации об обработке своих персональных данных, их уточнение, блокирование или удаление, а также право на отзыв согласия на обработку персональных данных, в порядке, предусмотренном Политикой обработки персональных данных.

11.9. Отдельные сведения Профиля Пользователя (имя или псевдоним, фотография, игровой рейтинг, ссылки на социальные сети, иные сведения, которые Пользователь добровольно разместил в открытой части Профиля) доступны другим Пользователям в рамках функционала Платформы. Пользователь самостоятельно определяет объем таких сведений и вправе изменять его в настройках Профиля.

11.10. Номер телефона и иные контактные данные Пользователя не отображаются другим Пользователям и передаются исключительно Клубу (в объеме, необходимом для оказания Услуги клуба) и Оператору. Пользователь вправе передать свои контактные данные другому Пользователю только по собственному решению.

11.11. Состав обрабатываемых персональных данных, сроки и иные условия их обработки определяются Политикой обработки персональных данных. В случае противоречия между настоящим разделом и Политикой обработки персональных данных применяются положения Политики обработки персональных данных.

12. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВКА И БЛОКИРОВКА НА ПЛАТФОРМЕ

12.1. Оператор вправе в любое время изменять, дополнять, ограничивать или прекращать функционал Платформы полностью или в части, а также проводить профилактические и иные технические работы, в том числе влекущие временную приостановку доступа к Платформе. Оператор стремится осуществлять такие работы способом, в наименьшей степени затрагивающим интересы Пользователей.

12.2. Оператор вправе ограничить доступ Пользователя к Платформе или отдельным ее функциям, приостановить либо заблокировать учетную запись Пользователя в следующих случаях:

12.2.1. нарушение Пользователем условий настоящего Соглашения и (или) законодательства Российской Федерации;

12.2.2. совершение Пользователем действий, направленных на нарушение нормальной работы Платформы, искажение Рейтингов либо манипулирование функционалом Платформы;

12.2.3. размещение Пользователем Контента Пользователя, нарушающего требования раздела 9 настоящего Соглашения;

12.2.4. предоставление Пользователем недостоверной информации при Регистрации или использовании Платформы;

12.2.5. поступление обоснованных жалоб иных Пользователей, Клубов или третьих лиц;

12.2.6. наличие предусмотренных законодательством Российской Федерации оснований, а также требований уполномоченных органов.

12.3. В зависимости от характера и тяжести нарушения Оператор вправе применить одну или несколько из следующих мер: вынести Пользователю предупреждение, ограничить доступ к отдельным функциям Платформы, удалить Контент Пользователя, приостановить либо заблокировать учетную запись Пользователя.

12.4. Блокировка учетной записи может быть:

12.4.1. временной – на срок до устранения Пользователем допущенного нарушения;

12.4.2. бессрочной – при грубом либо повторном нарушении, а также при нарушении, влекущем риск причинения вреда Оператору, иным Пользователям или третьим лицам.

12.5. При наличии существенных нарушений Оператор вправе заблокировать учетную запись без предварительного уведомления, направив Пользователю уведомление о блокировке и ее причинах на адрес электронной почты, связанный с учетной записью.

12.6. Блокировка учетной записи влечет прекращение доступа Пользователя к функционалу Платформы. Денежные средства по Бронированиям, совершенным до блокировки, обрабатываются в порядке, предусмотренном разделами 5 и 6 настоящего Соглашения. Блокировка учетной записи не освобождает Пользователя от исполнения ранее принятых обязательств.

12.7. Пользователь вправе обжаловать примененные к нему меры путем обращения в службу поддержки Оператора. Оператор рассматривает такое обращение в срок до 5 (пяти) дней.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

13.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его принятия Пользователем в порядке, предусмотренном преамбулой настоящего Соглашения, и действует в течение всего срока использования Пользователем Платформы.

13.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Соглашения на Платформе, если иной срок не указан в самой редакции. Актуальная редакция Соглашения с указанием даты последнего обновления постоянно доступна на Платформе.

13.3. Оператор уведомляет Пользователя об изменении настоящего Соглашения посредством размещения новой редакции на Платформе и (или) уведомления по электронной почте. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения настоящего Соглашения, знакомясь с его актуальной редакцией.

13.4. Продолжение использования Платформы после вступления в силу изменений означает согласие Пользователя с измененными условиями. Если Пользователь не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование Платформы и вправе удалить учетную запись в порядке, предусмотренном пунктом 3.9 настоящего Соглашения.

13.5. Пользователь вправе в любое время расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке путем прекращения использования Платформы и удаления учетной записи.

13.6. Оператор вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке и прекратить предоставление доступа к Платформе в случае:

13.6.1. нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;

13.6.2. прекращения работы Платформы или соответствующего сервиса;

13.6.3. поступления вступившего в силу решения суда или требования уполномоченного государственного органа.

О расторжении Оператор уведомляет Пользователя на адрес электронной почты, связанный с учетной записью, не менее чем за 10 (десять) календарных дней, за исключением случая нарушения Пользователем настоящего Соглашения, когда расторжение возможно незамедлительно.

13.7. Расторжение настоящего Соглашения не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до его расторжения, в том числе обязательств, связанных с Бронированиями и Платными услугами Оператора.

13.8. Прекращение действия настоящего Соглашения не влечет прекращения действия лицензии, предоставленной Пользователем Оператору в отношении Контента Пользователя, в объеме, предусмотренном п. 8.5 настоящего Соглашения.

14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

14.1. К отношениям Сторон по настоящему Соглашению применяется право Российской Федерации.

14.2. Споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, Стороны стремятся разрешить путем переговоров. До обращения в суд обязательным является соблюдение претензионного порядка. Претензия направляется Оператору по адресу, указанному в разделе 16 настоящего Соглашения.

14.3. Сторона, получившая претензию, рассматривает ее и направляет ответ в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

14.4. При недостижении согласия в претензионном порядке спор подлежит разрешению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры с участием Пользователя, являющегося потребителем, рассматриваются в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

15. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

15.1. Настоящее Соглашение составляет полное соглашение между Пользователем и Оператором в отношении использования Платформы и заменяет собой все предшествующие договоренности Сторон по данному предмету.

15.2. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, это не влияет на действительность остальных положений, которые сохраняют свою силу в полном объеме.

15.3. Неосуществление Оператором какого-либо права, предусмотренного настоящим Соглашением, не означает отказа Оператора от такого права.

15.4. Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора. Оператор вправе передать свои права и обязанности по настоящему Соглашению третьему лицу при условии, что такая передача не повлечет ухудшения условий для Пользователя.

15.5. Использование отдельных функций Платформы может регулироваться дополнительными документами и правилами, размещаемыми на Платформе и являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

15.6. Настоящее Соглашение может предоставляться Пользователю для ознакомления на иных языках, помимо русского. В случае расхождения между редакциями преимущественную силу имеет редакция на русском языке.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Реквизиты Оператора:

- Индивидуальный предприниматель ПОПОВ ГЛЕБ АЛЕКСАНДРОВИЧ
- ОГРНИП: 326774600299204
- ИНН: 773374453894
- Адрес: 125364, РОССИЯ, Г МОСКВА, ПРОЕЗД ПАРУСНЫЙ, Д 1, КВ 78
- Адрес электронной почты: racketus@gmail.com

16.2. По всем вопросам, связанным с использованием Платформы, Пользователь вправе обратиться в службу поддержки Оператора по контактным данным, указанным в пункте 16.1 настоящего Соглашения и (или) размещенным на Платформе.

16.3. Актуальная редакция настоящего Соглашения постоянно доступна на Платформе.

Политика Обработки персональных данных

Редакция от 03.10.2026 г.

*Настоящий документ определяет Политику обработки персональных данных (далее – «**Политика**») индивидуального предпринимателя Попов Глеб Александрович (ОГРНИП: 326774600299204, ИНН: 773374453894, адрес: 125364, РОССИЯ, Г МОСКВА, ПРОЕЗД ПАРУСНЫЙ, Д 1, КВ 78); далее – «**Оператор**») в отношении обработки персональных данных (далее – «**ПДн**») и реализации требований к их защите в соответствии со статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».*

Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных и распространяется на все процессы Оператора, связанные с обработкой ПДн при использовании Пользователями Платформы «Ракетус», включая мобильное приложение, мини-приложение и веб-сайт, а также при взаимодействии с Оператором через формы обратной связи, электронную почту и иные каналы связи.

1. Общие положения

1.1. Политика является общедоступным документом, декларирующим основы деятельности Оператора при обработке ПДн, и подлежит опубликованию на Платформе, в том числе в мобильном приложении «Ракетус» и на Сайте Оператора в сети «Интернет».

1.2. Согласие Субъекта ПДн на обработку его ПДн, включая сбор, хранение, использование, передачу (предоставление) ПДн Клубам, Платежному посреднику и иным лицам в случаях, предусмотренных настоящей Политикой, а также предоставление доступа к сведениям открытой части Профиля другим Пользователям в рамках функционала Платформы, подтверждается проставлением отметки (нажатием на чек-бокс) «***Я согласен с условиями настоящей Политики и Пользовательского соглашения***» при Регистрации на Платформе либо при заполнении соответствующей формы. Принимая условия, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и соглашается с условиями обработки ПДн. При несогласии с условиями обработки ПДн и (или) настоящей Политикой Пользователь не должен использовать функции Платформы, требующие обработки ПДн.

1.2.1. Пользователь самостоятельно определяет объем сведений открытой части Профиля и вправе изменить его либо ограничить доступ в настройках Платформы.

1.3. Настоящая Политика применяется в связке с Пользовательским соглашением, размещенным на Платформе. Термины, используемые в настоящей Политике и не определенные в ней, применяются в значении, установленном Пользовательским соглашением.

1.4. Настоящая Политика распространяется на любое лицо, получающее доступ к Платформе. До прохождения Регистрации Оператор обрабатывает только технические и обезличенные данные, необходимые для работы и безопасности Платформы, на

основании законных интересов Оператора. Обработка ПДн, требующая согласия, начинается с момента его предоставления при Регистрации.

2. Термины и определения

2.1. В настоящей Политике используются следующие понятия, термины и сокращения:

Персональные данные (ПДн)	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту ПДн).
Платформа	Программное обеспечение «Ракетус», включающее мобильное приложение, мини-приложение, веб-сайт, серверную часть, базы данных, личные кабинеты и иные программные модули, посредством которых Оператор оказывает услуги Пользователям.
Оператор	Индивидуальный предприниматель Попов Глеб Александрович (ОГРНИП: 326774600299204, ИНН: 773374453894, адрес: 125364, РОССИЯ, Г МОСКВА, ПРОЕЗД ПАРУСНЫЙ, Д 1, КВ 78), являющийся правообладателем и оператором Платформы «Ракетус».
Сайт	Сайт Оператора в сети «Интернет», размещенный по адресу: https://racketus.ru/.
Приложение	Мобильное и кросс-платформенное приложение «Ракетус», а также мини-приложение «Ракетус», являющиеся частью Платформы.
Обработка персональных данных (Обработка ПДн)	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с ПДн с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПДн.
Субъект персональных данных (Субъект ПДн)	Физическое лицо, чьи ПДн обрабатывает Оператор, в том числе Пользователь, а также

	лицо, обращающееся к Оператору иным образом.
Пользователь	Физическое лицо, использующее Платформу и предоставляющее свои ПДн Оператору.
Клуб	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, размещающие на Платформе сведения о спортивном объекте и самостоятельно оказывающие Пользователю услугу по предоставлению доступа к Корту.
Платежный посредник	Небанковская кредитная организация, имеющая лицензию Банка России и являющаяся оператором по переводу денежных средств, обеспечивающая проведение расчетов между Пользователем и Клубом.
Магазин приложений	Сервис распространения мобильных приложений (в том числе App Store, Google Play), а также платформа Telegram, посредством которых Пользователь получает доступ к Приложению.
Согласие	Согласие Субъекта ПДн на обработку его ПДн, предоставляемое в порядке, предусмотренном настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.
Гостевое бронирование	Бронирование Слота Пользователем без прохождения полной Регистрации, при котором Пользователь предоставляет только фамилию, имя, отчество и номер телефона, необходимые для связи и оказания Услуги клуба.

2.2. Все остальные термины, встречающиеся в тексте Политики, толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации, Пользовательским соглашением, а также сложившимися в сети «Интернет» обычными правилами толкования.

3. Правовые основания Обработки

3.1. Обработка ПДн Оператором осуществляется в соответствии с:

3.1.1. Конституцией Российской Федерации;

3.1.2. Гражданским кодексом Российской Федерации;

3.1.3. Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный Закон 152-ФЗ);

3.1.4. Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

3.1.5. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

3.1.6. иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты ПДн.

3.2. Правовыми основаниями обработки ПДн являются:

3.2.1. согласие Субъекта ПДн на обработку его ПДн (п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);

3.2.2. исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является Субъект ПДн, в том числе Пользовательского соглашения (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);

3.2.3. осуществление прав и законных интересов Оператора либо третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта ПДн (п. 7 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);

3.2.4. исполнение возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации обязанностей (п. 2 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ).

4. Категории субъектов и состав обрабатываемых ПДн

4.1. Оператор обрабатывает ПДн следующих категорий Субъектов ПДн:

4.1.1. зарегистрированные Пользователи – лица, прошедшие Регистрацию на Платформе;

4.1.2. незарегистрированные пользователи – лица, получающие доступ к Платформе без прохождения Регистрации (посетители Сайта);

4.1.3. лица, обращающиеся к Оператору через формы обратной связи, электронную почту и иные каналы связи;

4.1.4. лица, совершающие Гостевое бронирование, предоставляющие фамилию, имя, отчество и номер телефона для целей исполнения Бронирования без прохождения Регистрации.

4.2. Оператор обрабатывает следующие категории ПДн в зависимости от используемых Пользователем функций Платформы:

4.2.1. регистрационные данные – номер телефона и (или) адрес электронной почты, , ФИО, псевдоним (никнейм), пароль (в зашифрованном виде), идентификатор учетной записи;

4.2.2. анкетные данные профиля – имя, пол, дата рождения или возраст, город, фотография, сведения об уровне и опыте игры, предпочитаемых видах спорта, игровой и личный рейтинги, а также иные сведения, добровольно указываемые Пользователем в анкете;

4.2.3. данные о действиях на Платформе – сведения о Бронированиях, играх, участии в турнирах, оценках и отзывах, созданных группах, публикациях, сообщениях в чате и иной активности Пользователя;

4.2.4. платежные данные – сведения, необходимые для проведения расчетов (тип платежного инструмента, маскированный номер карты, статус и сумма операции); полные реквизиты платежных инструментов Оператором не обрабатываются и не хранятся;

4.2.5. данные о местоположении – сведения о геолокации устройства Пользователя, обрабатываемые в соответствии с разделом 8 настоящей Политики;

4.2.6. технические данные – сведения, автоматически собираемые при использовании Платформы, обрабатываемые в соответствии с разделом 7 настоящей Политики;

4.2.7. данные обратной связи – сведения, сообщаемые Пользователем при обращении в службу поддержки, включая содержание обращения.

4.3. Оператор не обрабатывает специальные категории ПДн (касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) и биометрические ПДн. В случае если Пользователь по собственной инициативе размещает такие сведения на Платформе, в том числе в составе анкеты, фотографий или публикаций, их обработка осуществляется на основании факта их публичного размещения Пользователем.

4.4. Состав обрабатываемых ПДн определяется функциями Платформы, используемыми Пользователем. Отказ от предоставления отдельных данных может повлечь невозможность использования соответствующих функций Платформы.

5. Цели, основания и категории обрабатываемых данных

5.1. Оператором осуществляется обработка ПДн, полученных в установленном законом порядке. Обработке подлежат только те ПДн, которые отвечают целям их обработки и не являются избыточными по отношению к ним.

5.2. Оператор обрабатывает ПДн Пользователей в следующих целях, на следующих основаниях и в следующем составе:

Цель Обработки ПДн	***Категория ПДн***	***Основание Обработки ПДн***
Регистрация Пользователя и ведение учетной записи	● Регистрационные данные.	● Исполнение Пользовательского соглашения; ● Согласие.
Ведение анкеты, формирование игрового и личного рейтингов, отображение профиля	● Анкетные данные; ● данные о действиях на Платформе.	● Исполнение Пользовательского соглашения; ● Согласие.

Подбор партнеров и соперников по игре, рекомендации Клубов, Кортов и игроков	• Анкетные данные; • данные о местоположении; • данные о действиях.	• Исполнение Пользовательского соглашения; • Согласие.
Организация Бронирования и его исполнение, передача необходимых сведений Клубу	• Регистрационные данные: • анкетные данные; • данные о действиях.	• Исполнение Пользовательского соглашения.
Проведение расчетов при онлайн-оплате Бронирования и оказании Платных услуг Оператора	• Платежные данные; • регистрационные данные.	• Исполнение Пользовательского соглашения; • исполнение обязанностей, возложенных законодательством
Оказание Платных услуг Оператора (Подписка, Сервисный сбор), выставление кассовых чеков	• Платежные данные; • регистрационные данные.	• Исполнение Пользовательского соглашения; исполнение обязанностей, возложенных законодательством
Обеспечение взаимодействия Пользователей (чат, группы, отзывы, оценки)	• Анкетные данные; • данные о действиях.	• Исполнение Пользовательского соглашения; • согласие.
Модерация Контента Пользователя и рассмотрение жалоб	• Анкетные данные; • данные о действиях; • данные обратной связи.	• Законные интересы Оператора; • исполнение обязанностей, возложенных законодательством.
Направление сервисных уведомлений (о Бронированиях, играх, сообщениях)	• Регистрационные данные.	• Исполнение Пользовательского соглашения.
Обеспечение	• Технические данные;	• Законные интересы

работоспособности, безопасности и защиты Платформы от противоправных действий	• данные о действиях.	Оператора.
Обработка обращений Пользователей и предоставление поддержки	• Данные обратной связи; • регистрационные данные.	• Исполнение Пользовательского соглашения; • согласие.
Улучшение качества работы Платформы, аналитика и статистика	• Технические данные; • обезличенные данные о действиях.	• Законные интересы Оператора.
Направление информационных и рекламных сообщений о сервисах и предложениях	• Регистрационные данные.	• Согласие на получение рассылок.
Исполнение Гостевого бронирования и связь с Пользователем	• Фамилия, имя, отчество; • номер телефона.	• Исполнение договора; • согласие Субъекта ПДн.

5.3. Указанные ПДн также могут обрабатываться Оператором для направления уведомлений и запросов, касающихся использования Платформы и исполнения соглашений, а также для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

5.4. Обработка ПДн в целях направления информационных и рекламных сообщений осуществляется на основании отдельного согласия Пользователя, выражаемого путем проставления отдельной отметки (чек-бокса) и не являющегося условием Регистрации или использования Платформы. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения таких сообщений путем использования соответствующей функции в сообщении, в настройках Платформы либо путем обращения к Оператору.

5.5. Обработка ПДн лиц, совершающих Гостевое бронирование, осуществляется исключительно в целях исполнения Бронирования и связи с Пользователем. Для данной категории обработка осуществляется в отношении фамилии, имени, отчества и номера телефона. Такие данные не формируют профиль, не используются для подбора игроков и не отображаются другим Пользователям. Правовым основанием является исполнение договора и согласие Субъекта ПДн, выражаемое при совершении Гостевого бронирования.

5.6. Оператор обрабатывает данные о местоположении и технические данные в объеме и в порядке, предусмотренных разделами 7 и 8 настоящей Политики.

5.7. В рамках использования Платформы и рассмотрения обращений Пользователь может по собственной инициативе предоставить Оператору дополнительные ПДн. Оператор обрабатывает такие ПДн в объеме, необходимом для соответствующей цели.

6. Принципы Обработки ПДн

6.1. Обработка ПДн осуществляется Оператором на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями их сбора.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только те ПДн, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к ним.

6.5. При обработке ПДн обеспечиваются их точность, достаточность, а при необходимости и актуальность по отношению к целям обработки. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.6. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором. Обрабатываемые ПДн по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.7. Субъект ПДн несет ответственность за достоверность предоставляемых им сведений.

7. Автоматически собираемые данные, cookies и аналогичные технологии

7.1. При использовании Платформы Оператор автоматически собирает технические данные, необходимые для функционирования Платформы, обеспечения ее безопасности и улучшения качества работы.

7.2. К автоматически собираемым техническим данным относятся:

7.2.1. сведения об устройстве – тип и модель устройства, версия операционной системы, язык и региональные настройки, идентификаторы устройства и установки Приложения;

7.2.2. сетевые данные – IP-адрес, сведения о соединении и операторе связи;

7.2.3. данные об использовании – сведения о действиях в Приложении, открытых разделах, времени и продолжительности сессий;

7.2.4. диагностические данные – сведения о сбоях, ошибках и производительности Платформы.

7.3. При использовании веб-версии Платформы могут применяться cookies и аналогичные технологии для обеспечения работы веб-интерфейса, запоминания

настроек и сбора статистики. Состав используемых cookies и порядок их использования определяются отдельным уведомлением об использовании cookies, размещаемым на соответствующем ресурсе по ссылке: https://racketus.ru/legal. Пользователь вправе настроить или отключить использование cookies в настройках своего браузера; при отключении отдельные функции веб-версии могут стать недоступными или работать с ограничениями. При использовании Платформы в виде мобильного приложения и (или) мини-приложения обработка осуществляется с использованием технических идентификаторов и хранилищ соответствующей платформы, указанных в пункте 7.2 настоящей Политики.

7.4. Технические данные обрабатываются преимущественно в обезличенном виде и используются в статистических и аналитических целях, а также для обеспечения безопасности Платформы. В случаях, когда такие данные позволяют прямо или косвенно определить Субъекта ПДн, они обрабатываются как ПДн в соответствии с настоящей Политикой.

7.5. Для сбора и анализа технических данных, а также для обеспечения работы уведомлений Оператор может использовать сервисы третьих лиц (системы аналитики, сервисы доставки push-уведомлений, сервисы выявления сбоев). Перечень и условия передачи данных таким лицам определяются разделом 9 настоящей Политики.

8. Данные о местоположении (геолокация)

8.1. Для обеспечения работы отдельных функций Платформы, в том числе поиска ближайших Клубов, Кортов и партнеров по игре, а также отображения релевантных предложений, Оператор обрабатывает данные о местоположении устройства Пользователя.

8.2. Данные о местоположении обрабатываются исключительно при условии предоставления Пользователем согласия на доступ Приложения к геолокации, выраженного посредством настроек устройства или операционной системы. До предоставления такого согласия данные о точном местоположении не обрабатываются.

8.3. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку данных о местоположении, отключив доступ Приложения к геолокации в настройках устройства. Отключение доступа к геолокации может повлечь невозможность использования или ограничение работы функций Платформы, основанных на местоположении.

8.4. Оператор может определять приблизительное местоположение Пользователя на основании IP-адреса и иных сетевых данных без доступа к точной геолокации устройства, в том числе в целях обеспечения безопасности и отображения релевантного контента.

8.5. Данные о местоположении обрабатываются в целях, указанных в настоящем разделе, и не используются для целей, несовместимых с ними.

8.6. Правовым основанием обработки данных о точном местоположении является согласие Пользователя, выражаемое посредством настроек устройства или операционной системы. Обработка приблизительного местоположения, определяемого

по IP-адресу, осуществляется на основании законных интересов Оператора в целях обеспечения безопасности.

9. Передача данных третьим лицам

9.1. Оператор вправе передавать (предоставлять, поручать обработку) ПДн третьим лицам исключительно для достижения целей, указанных в настоящей Политике, и при наличии правового основания для такой передачи.

9.2. Оператор может передавать ПДн следующим категориям получателей:

9.2.1. Клубам – в объеме, необходимом для исполнения Бронирования и оказания услуги по предоставлению доступа к Корту. Клуб выступает самостоятельным оператором ПДн в отношении полученных сведений, определяет цели и способы их обработки и несет за нее самостоятельную ответственность. Передача осуществляется на основании исполнения Пользовательского соглашения и согласия Пользователя. При Гостевом бронировании Клубу передаются фамилия, имя, отчество и номер телефона Пользователя; такие сведения профиль не формируют и другим Пользователям не отображаются;

9.2.2. Платежному посреднику и иным участникам расчетов – в объеме, необходимом для проведения расчетов при онлайн-оплате Бронирования и оказании Платных услуг Оператора. Платежный посредник обрабатывает соответствующие сведения как оператор по переводу денежных средств в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;

9.2.3. лицам, оказывающим Оператору услуги по поручению (хостинг и облачная инфраструктура, сервисы аналитики, рассылок и push-уведомлений, выявления сбоев, технической поддержки), – в объеме, необходимом для оказания соответствующих услуг, на основании заключенных с ними договоров поручения обработки, содержащих условие о конфиденциальности и защите ПДн;

9.2.4. Магазинам приложений и платформе Telegram – в части обработки данных, осуществляемой ими при распространении и установке Приложения, в соответствии с их собственными политиками;

9.2.5. уполномоченным органам государственной власти – в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. При поручении обработки ПДн третьему лицу Оператор обязывает такое лицо соблюдать конфиденциальность ПДн, обрабатывать их только в пределах поручения и принимать меры по их защите в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Ответственность перед Субъектом ПДн за действия лица, осуществляющего обработку по поручению, несет Оператор; указанное лицо несет ответственность перед Оператором.

9.4. При передаче ПДн Оператор соблюдает следующие требования:

9.4.1. не передает ПДн третьим лицам без согласия Субъекта ПДн, за исключением случаев, когда это необходимо для достижения целей обработки, предусмотренных настоящей Политикой и Пользовательским соглашением, для предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в иных случаях, установленных законодательством;

9.4.2. не передает ПДн в коммерческих целях без согласия Субъекта ПДн;

9.4.3. предоставляет доступ к ПДн только уполномоченным лицам, которым ПДн необходимы для выполнения конкретных функций.

9.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу ПДн. В случае если осуществление трансграничной передачи станет необходимым, Оператор обеспечит ее в соответствии с требованиями статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ, в том числе с предварительным уведомлением уполномоченного органа.

10. Публичность профиля и пользовательский контент

10.1. Платформа представляет собой сервис для поиска партнеров по игре и организации совместных игр. В силу назначения Платформы часть сведений Пользователя является доступной другим Пользователям.

10.2. Другим Пользователям по умолчанию могут быть доступны следующие сведения профиля: имя или псевдоним (никнейм), фотография, пол, город, сведения об уровне игры и предпочитаемых видах спорта, игровой и личный рейтинги, а также Контент Пользователя, размещаемый им в открытых разделах Платформы (публикации, отзывы, оценки, сведения о созданных группах).

10.3. Размещая сведения в профиле и публикуя Контент Пользователя в открытых разделах Платформы, Пользователь осознает, что такие сведения становятся доступными другим Пользователям, а в случае размещения в общедоступных разделах – неопределенному кругу лиц. Оператор рекомендует Пользователю не размещать в открытых разделах сведения, раскрытие которых нежелательно.

10.4. Пользователь вправе управлять составом сведений, отображаемых в профиле, а также видимостью отдельных сведений посредством настроек Платформы, за исключением сведений, отображение которых необходимо для функционирования соответствующих функций Платформы.

10.5. Сведения, ставшие доступными другим Пользователям в результате взаимодействия на Платформе (в том числе в ходе совместных игр, переписки в чате, участия в группах и турнирах), могут сохраняться у таких Пользователей. Оператор не контролирует и не несет ответственности за дальнейшее использование Пользователями сведений, добровольно раскрытых им другими Пользователями.

10.6. Обработка Оператором Контента Пользователя, содержащего ПДн, осуществляется в целях обеспечения функционирования Платформы в соответствии с настоящей Политикой и Пользовательским соглашением.

11. Права и обязанности Оператора

11.1. Оператор вправе:

11.1.1. получать от Субъекта ПДн достоверную информацию и (или) документы, содержащие ПДн;

11.1.2. продолжить обработку ПДн без согласия Субъекта ПДн в случае отзыва им согласия при наличии оснований, предусмотренных ч. 2 ст. 9 и ч. 1 ст. 6 Федерального

закона № 152-ФЗ, в том числе для исполнения договора или обязанностей, возложенных законодательством;

11.1.3. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством о ПДн, если иное не предусмотрено законодательством;

11.1.4. поручать обработку ПДн третьим лицам в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящей Политики;

11.1.5. ограничить доступ Пользователя к Платформе и (или) удалить Контент Пользователя в случаях, предусмотренных Пользовательским соглашением.

11.2. Оператор обязан:

11.2.1. предоставлять Субъекту ПДн по его запросу информацию, касающуюся обработки его ПДн;

11.2.2. организовывать обработку ПДн в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

11.2.3. отвечать на обращения и запросы Субъектов ПДн и их законных представителей в порядке, предусмотренном настоящей Политикой и законодательством о ПДн;

11.2.4. обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике, в том числе путем ее опубликования на Платформе;

11.2.5. принимать правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий;

11.2.6. в порядке и случаях, предусмотренных законодательством о ПДн, прекращать передачу и обработку ПДн, уничтожать или блокировать ПДн;

11.2.7. уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн в случаях и в сроки, предусмотренные законодательством, в том числе о фактах неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав Субъектов ПДн;

11.2.8. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством о ПДн.

12. Права и обязанности Субъекта ПДн

12.1. Субъект ПДн имеет право:

12.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются в доступной форме и не должны содержать ПДн, относящиеся к другим Субъектам ПДн, за исключением случаев наличия законных оснований для их раскрытия;

12.1.2. требовать уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

12.1.3. отказаться от обработки его ПДн в целях продвижения товаров, работ и услуг на рынке;

12.1.4. отозвать согласие на обработку ПДн в порядке, предусмотренном настоящей Политикой;

12.1.5. требовать удаления своей учетной записи и связанных с ней ПДн в порядке, предусмотренном разделом 13 настоящей Политики, за исключением сведений, подлежащих хранению в силу закона;

12.1.6. обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке;

12.1.7. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12.2. Субъект ПДн обязан:

12.2.1. предоставлять Оператору достоверные ПДн;

12.2.2. сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих ПДн. 1

2.3. Субъект ПДн, передавший Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом Субъекте ПДн без согласия последнего, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Порядок реализации прав и рассмотрения обращений

13.1. Субъект ПДн реализует свои права, предусмотренные настоящей Политикой и законодательством о ПДн, путем направления Оператору обращения (запроса) одним из способов, указанных в разделе 19 настоящей Политики.

13.2. Обращение Субъекта ПДн должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать Субъекта ПДн, а также существо обращения. Оператор вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для подтверждения личности обращающегося, в целях недопущения раскрытия ПДн ненадлежащему лицу.

13.3. Оператор рассматривает обращение Субъекта ПДн и направляет ответ в срок не более 10 (десяти) рабочих дней со дня его поступления. В случаях, предусмотренных законодательством, указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, с уведомлением Субъекта ПДн о продлении.

13.4. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку ПДн, направив Оператору соответствующее уведомление. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку ПДн, осуществляемую на основании согласия, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена на ином правовом основании, предусмотренном ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ (в том числе для исполнения договора или обязанностей, возложенных законодательством).

13.5. Пользователь вправе удалить свою учетную запись посредством функционала Платформы. Удаление учетной записи влечет прекращение обработки ПДн, связанных с ней, и их уничтожение, за исключением сведений, подлежащих хранению в силу закона (в том числе сведений о расчетах и Бронированиях), которые хранятся в течение

установленных законодательством сроков, а также сведений, обрабатываемых на иных правовых основаниях. При невозможности удаления учетной записи через функционал Платформы Пользователь вправе направить Оператору запрос на удаление данных способами, указанными в разделе 19 настоящей Политики.

13.6. Право Субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ, в том числе если доступ нарушает права и законные интересы третьих лиц.

13.7. Сведения предоставляются Субъекту ПДн в доступной форме и не должны содержать ПДн, относящиеся к другим Субъектам ПДн, за исключением случаев, когда имеются законные основания для их раскрытия.

14. Возрастные ограничения

14.1. Платформа предназначена для использования лицами, достигшими возраста 18 (восемнадцати) лет и обладающими полной дееспособностью. Оператор не осуществляет обработку ПДн лиц, не достигших 18 лет.

14.2. Регистрируясь на Платформе или совершая Гостевое бронирование, Субъект ПДн подтверждает, что достиг возраста 18 лет.

14.3. В случае выявления факта обработки ПДн лица, не достигшего 18 лет, Оператор прекращает такую обработку и удаляет соответствующие ПДн в разумный срок.

15. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов Обработки ПДн Оператором

15.1. Оператор получает ПДн непосредственно от Субъекта ПДн: при Регистрации, заполнении анкеты, использовании функций Платформы, совершении Бронирований и оплат, а также при обращении к Оператору через формы обратной связи, электронную почту и иные каналы связи. Отдельные технические данные собираются автоматически в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящей Политики.

15.2. Обработка ПДн осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта ПДн, исключительно на основании автоматизированной обработки его ПДн, без участия человека.

15.3. ПДн обрабатываются и хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение ПДн граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ.

15.4. Сроки хранения ПДн определяются целями их обработки и составляют:

15.4.1. ПДн, связанные с учетной записью (регистрационные и анкетные данные, данные о действиях на Платформе), в течение срока использования Пользователем Платформы и до удаления учетной записи, если иной срок не установлен законодательством;

15.4.2. ПДн, связанные с расчетами, Бронированиями и оказанием Платных услуг Оператора, – в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации о бухгалтерском учете, о применении контрольно-кассовой техники и о налогах и сборах;

15.4.3. ПДн, обрабатываемые на основании согласия на получение рассылок, – до отзыва соответствующего согласия;

15.4.4. данные обратной связи – в течение срока, необходимого для рассмотрения обращения, и в течение разумного срока после его рассмотрения.

15.5. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, а также в случае отзыва согласия (при отсутствии иных правовых оснований обработки) ПДн подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

15.6. Трансграничная передача ПДн осуществляется в порядке, предусмотренном п. 9.5 настоящей Политики.

16. Меры по обеспечению безопасности ПДн при их Обработке

16.1. Оператор при обработке ПДн принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

16.2. Обеспечение безопасности ПДн достигается, в частности, путем:

16.2.1. назначения лица, ответственного за организацию обработки ПДн;

16.2.2. издания документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки ПДн;

16.2.3. применения правовых, организационных и технических мер обеспечения безопасности ПДн, в том числе ограничения доступа к ПДн и предоставления доступа только уполномоченным лицам;

16.2.4. применения средств защиты информации, включая шифрование при передаче данных, антивирусную защиту и резервное копирование;

16.2.5. оценки эффективности принимаемых мер до ввода в эксплуатацию информационных систем ПДн;

16.2.6. выявления фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятия соответствующих мер;

16.2.7. контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности информационных систем.

16.3. В случае выявления неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав Субъектов ПДн, Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации, а также принимает меры по устранению последствий такого нарушения.

17. Рассмотрение обращений (запросов) Субъектов ПДн

17.1. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в объеме, предусмотренном ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

17.2. Порядок направления и рассмотрения обращений (запросов) Субъектов ПДн, а также сроки предоставления ответа определяются разделом 13 настоящей Политики.

17.3. Оператор обеспечивает рассмотрение обращений Субъектов ПДн и предоставление ответов на них в доступной форме, а также принятие мер по реализации прав Субъектов ПДн в установленные сроки.

18. Особенности обработки при использовании магазинов приложений

18.1. В случае распространения Приложения через магазины приложений (в том числе App Store, Google Play) либо через платформу Telegram соответствующий сервис может самостоятельно обрабатывать данные Пользователя (сведения об устройстве, идентификаторы, данные об установке и использовании) в соответствии со своими политиками конфиденциальности. Оператор не определяет цели и способы такой обработки и не несет за нее ответственности.

18.2. Оплата Платных услуг Оператора осуществляется в рамках Платформы через привлеченного Платежного посредника и иных участников расчетов. Оператор не получает доступа к полным реквизитам платежных инструментов Пользователя. Обработка платежных данных при онлайн-оплате описана в разделах 5 и 9 настоящей Политики.

18.3. Оператор рекомендует Пользователю ознакомиться с политиками конфиденциальности соответствующего магазина приложений, платформы Telegram и операционной системы устройства, регулирующими обработку данных на их стороне.

19. Заключительные положения

19.1. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики и обработки ПДн Субъект ПДн вправе направлять Оператору:

19.1.1. по адресу электронной почты: racketus@gmail.com;

19.1.2. по почтовому адресу: 125364, РОССИЯ, Г МОСКВА, ПРОЕЗД ПАРУСНЫЙ, Д 1, КВ 78.

19.2. Сведения об Операторе:

Индивидуальный предприниматель ПОПОВ ГЛЕБ АЛЕКСАНДРОВИЧ

ОГРНИП: 326774600299204

ИНН: 773374453894

19.3. Настоящая Политика может быть изменена Оператором. Актуальная редакция Политики с указанием даты ее обновления постоянно доступна на Платформе. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции, если иной срок не указан в самой редакции.

19.4. Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой редакцией.

19.5. Продолжение использования Платформы после вступления в силу изменений настоящей Политики означает согласие Субъекта ПДн с внесенными изменениями в части обработки, осуществляемой на основании согласия.

Согласие на обработку персональных данных

Настоящим я, субъект персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие индивидуальному предпринимателю Попов Глеб Александрович (ОГРНИП: 326774600299204, ИНН: 773374453894, адрес: 125364, РОССИЯ, Г МОСКВА, ПРОЕЗД ПАРУСНЫЙ, Д 1, КВ 78), далее – «Оператор»), являющемуся оператором Платформы «Ракетус», на обработку моих персональных данных (далее – «Персональные данные») на следующих условиях:

1. Согласие дается на автоматизированную и неавтоматизированную обработку следующих Персональных данных:
   - ФИО;
   - псевдоним (никнейм);
   - номер телефона и (или) адрес электронной почты;
   - данные профиля (анкеты): пол, дата рождения или возраст, город, фотография, сведения об уровне и опыте игры, игровой и личный рейтинги, иные сведения, добровольно указанные мной в анкете;
   - данные о моих действиях на Платформе, включая сведения о бронированиях, играх, участии в турнирах, оценках, отзывах, публикациях и сообщениях;
   - данные, необходимые для проведения расчетов при онлайн-оплате (без полных реквизитов платежных инструментов);
   - данные о местоположении устройства (при предоставлении мной согласия через настройки устройства);
   - иные сведения, которые я предоставляю Оператору по собственной инициативе при использовании Платформы или при обращении в службу поддержки.
2. Настоящее согласие распространяется на обработку Персональных данных, предоставляемых мной Оператору при Регистрации и использовании Платформы «Ракетус» (включая мобильное приложение, мини-приложение и веб-сайт), а также при обращении в службу поддержки и по иным каналам связи, используемым Оператором.
3. Под обработкой Персональных данных понимаются предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» действия или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение Персональных данных.
4. Целями обработки Персональных данных являются:
   - регистрация и ведение моей учетной записи, ведение анкеты, формирование игрового и личного рейтингов;

- подбор партнеров и соперников по игре, рекомендации Клубов, Кортов и игроков;
- организация бронирования и его исполнение, включая передачу необходимых сведений Клубу;
- проведение расчетов при онлайн-оплате бронирования и оказании платных услуг Оператора;
- обеспечение взаимодействия пользователей (чат, группы, отзывы, оценки) и модерация контента;
- направление сервисных уведомлений;
- обеспечение работоспособности и безопасности Платформы, обработка обращений и предоставление поддержки.

5. Я уведомлен(а) и согласен(на), что для достижения указанных целей Оператор вправе передавать мои Персональные данные Клубам (в объеме, необходимом для исполнения бронирования) и Платежному посреднику (небанковской кредитной организации, обеспечивающей проведение расчетов), а также поручать обработку лицам, оказывающим Оператору услуги, на условиях соблюдения конфиденциальности.
6. Я уведомлен(а) и согласен(на), что сведения открытой части моего профиля (псевдоним, фотография, город, сведения об уровне и опыте игры, игровой и личный рейтинги, иные сведения, добровольно указанные мной в анкете) предоставляются для доступа другим Пользователям Платформы в рамках ее функционала. Я вправе самостоятельно определять объем таких сведений и ограничивать доступ к ним в настройках Платформы. Номер телефона и адрес электронной почты другим Пользователям не отображаются.
7. Я подтверждаю, что достиг(ла) возраста 18 (восемнадцати) лет и обладаю полной дееспособностью.
8. При совершении Гостевого бронирования без прохождения Регистрации согласие предоставляется путем проставления соответствующей отметки на этапе оформления бронирования и распространяется на обработку ***фамилии, имени, отчества*** и ***номера телефона*** в целях исполнения бронирования и связи со мной, включая передачу указанных сведений Клубу.
9. Настоящее согласие на обработку Персональных данных действует с момента предоставления согласия (в том числе путем проставления отметки (чек-бокса) при Регистрации на Платформе) до достижения целей обработки либо до истечения сроков хранения соответствующих данных, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, если согласие не отозвано ранее.
10. Отзыв настоящего согласия может быть осуществлен мной в любое время путем направления Оператору заявления способами, указанными в Политике обработки персональных данных, либо посредством функционала Платформы.
11. Мне разъяснено, что при отзыве мною данного согласия Оператор вправе продолжить обработку моих Персональных данных в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Требование об уничтожении персональных данных не распространяется на Персональные данные, в отношении которых законодательством Российской

Федерации предусмотрена обязанность их хранения, в том числе после прекращения правоотношений.

УВЕДОМЛЕНИЕ О ФАЙЛАХ COOKIE

Дата последнего обновления: 06.10.2026

Настоящее Уведомление о cookies и аналогичных технологиях (далее – «Уведомление») дополняет Политику обработки персональных данных Платформы «Ракетус» и содержит подробную информацию об использовании cookies, localStorage, sessionStorage и иных аналогичных технологий на сайте Оператора. Термины, используемые в настоящем Уведомлении, применяются в значениях, определенных в Политике обработки персональных данных и Пользовательском соглашении Платформы «Ракетус».

Cookies и аналогичные технологии, необходимые для корректной работы сайта, обеспечения безопасности и базовой функциональности, могут использоваться без отдельного согласия пользователя, если их применение необходимо для функционирования сайта. Аналитические, рекламные и иные необязательные cookies и аналогичные технологии используются при наличии согласия пользователя, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

Вы вправе в любое время отказаться от использования необязательных файлов cookie либо отозвать ранее предоставленное согласие на их использование. Отключение строго необходимых файлов cookie может повлиять на доступность отдельных функций Сервиса.

1. ВИДЫ COOKIES И АНАЛОГИЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

На сайте могут использоваться следующие категории cookies и аналогичных технологий:

Вид файлов cookie	**Назначение**
Технические cookies и аналогичные технологии	Необходимы для работы сайта, обеспечения безопасности, сохранения пользовательских настроек, корректной работы форм и фиксации факта показа уведомления о cookies.
Аналитические cookies и события	Используются для анализа посещаемости сайта, взаимодействия с элементами сайта и улучшения пользовательского опыта.
Рекламные cookies и аналогичные	Могут использоваться для оценки

технологии	эффективности рекламных кампаний и показа рекламных материалов, если такие технологии подключены Оператором и пользователь предоставил необходимое согласие.

Строго необходимые (технические) файлы cookie обрабатываются на основании законного интереса Оператора в обеспечении работы и безопасности Платформы. Аналитические и рекламные файлы cookie обрабатываются на основании согласия пользователя, предоставляемого посредством инструмента управления cookie на Сайте.

Актуальный перечень используемых файлов cookie приведен в Приложении 1.

2. УПРАВЛЕНИЕ ФАЙЛАМИ COOKIE

Вы вправе в любое время отключить использование файлов cookie в нашем Сервисе, используя соответствующие настройки браузера, которым вы пользуетесь, и тем самым полностью запретить использование файлов cookie. Например, большинство браузеров позволяют отказаться от принятия файлов cookie и удалить файлы cookie. Способ отключения файлов cookie зависит от используемого вами браузера. Вместе с тем актуальную информацию о блокировке и удалении файлов cookie вы можете получить по следующим ссылкам:

- Google Chrome;
- Mozilla Firefox;
- Opera;
- Microsoft Internet Explorer;
- Safari Desktop, Safari Mobile;
- Microsoft Edge.

Пользователь может ограничить или отключить cookies в настройках браузера. Также, если на сайте реализован инструмент управления cookies, пользователь может изменить свои настройки cookies с его помощью. Отключение отдельных cookies и аналогичных технологий может привести к некорректной работе сайта или недоступности отдельных функций.

В случаях, когда это требуется применимым законодательством, вы можете управлять своими предпочтениями в отношении файлов cookie с помощью настроек файлов cookie, доступных в Сервисе.

3. ВЕБ-САЙТЫ И ССЫЛКИ, НЕ СВЯЗАННЫЕ С ОПЕРАТОРОМ

Сервис может содержать ссылки на сервисы, не связанные с Оператором. Мы не несем ответственности за действия сайтов третьих лиц. При переходе на иные сервисы по ссылке, размещенной в нашем Сервисе, владельцы таких сервисов могут использовать файлы cookie в соответствии со своими политиками использования файлов cookie, которые могут отличаться от положений настоящего Уведомления. Перед предоставлением таким лицам какой-либо персональной информации вам следует внимательно ознакомиться с их политиками обработки персональных данных и использования файлов cookie.

4. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ АВТОМАТИЧЕСКОЙ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ COOKIE

Браузеры позволяют сохранять пароли и иные идентификаторы для входа, вследствие чего при переходе в Сервис повторная авторизация может не требоваться. Оператор настоятельно рекомендует не использовать данную функцию во избежание несанкционированного использования ваших данных.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Вы можете получить любые разъяснения по вопросам, связанным с использованием файлов cookie в Сервисе, направив электронное письмо на адрес racketus@gmail.com.

Актуальная версия настоящего Уведомления о файлах cookie находится в свободном доступе в Сервисе. Оператор вправе изменять настоящее Уведомление при изменении используемых cookies и аналогичных технологий, функциональности сайта или требований законодательства. Новая редакция Уведомления вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

Продолжая использовать сайт после размещения новой редакции Уведомления, пользователь подтверждает, что ему предоставлена возможность ознакомиться с актуальной редакцией Уведомления. Если для использования отдельных cookies требуется согласие пользователя, такое согласие запрашивается отдельно.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Перечень файлов cookie и аналогичных технологий, которые использует Сервис.

Сайт https://racketus.ru/ не устанавливает файлы cookie и не использует localStorage и sessionStorage; аналитические и рекламные cookies, счетчики посещаемости и иные технологии отслеживания на Сайте не подключены. В личном кабинете Клуба и в Приложении используются следующие аналогичные технологии:

1. **Название**: crm_access_token
Происхождение: Оператор, личный кабинет Клуба https://crm.racketus.ru/ (хранилище браузера localStorage)
Назначение: строго необходимая технология: хранит токен авторизации сотрудника Клуба, чтобы не запрашивать вход на каждой странице личного кабинета
Длительность хранения: до выхода из личного кабинета или удаления данных сайта в браузере; токен действует 30 дней

2. **Название**: crm-bookings-seen:<идентификатор Клуба>
Происхождение: Оператор, личный кабинет Клуба https://crm.racketus.ru/ (хранилище браузера localStorage)
Назначение: функциональная технология: запоминает время последнего просмотра бронирований, чтобы уведомлять сотрудника Клуба только о новых бронированиях
Длительность хранения: до удаления данных сайта в настройках браузера

3. **Название**: racketus_token
Происхождение: Оператор, Приложение «Ракетус» (локальное хранилище устройства)
Назначение: строго необходимая технология: хранит токен авторизации Пользователя, чтобы не требовать повторного входа при каждом запуске Приложения
Длительность хранения: до выхода из учетной записи или удаления Приложения; токен действует 30 дней

4. **Название**: racketus_phone
Происхождение: Оператор, Приложение «Ракетус» (локальное хранилище устройства)
Назначение: строго необходимая технология: хранит номер телефона, с которым Пользователь вошел в Приложение, для отображения в Профиле и при заполнении Анкеты
Длительность хранения: до выхода из учетной записи или удаления Приложения

5. **Название**: racketus_otp_<номер телефона>
Происхождение: Оператор, Приложение «Ракетус» (локальное хранилище устройства)
Назначение: строго необходимая технология: запоминает время отправки кода подтверждения, чтобы не отправлять повторный код до окончания паузы и дать ввести уже отправленный код
Длительность хранения: до успешного входа в Приложение, после чего удаляется